

RENDELÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(www.gastrodokter.hu)

Üzemeltetői adatok:

RevocoMed Kft.
6000 Kecskemét, Thököly utca 3
Adószám: 23392311-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-963475
Szerződés nyelve: Magyar
E-mail: info@gastrodokter.hu
Tel.: +36 20 953 6539

Az oldal szolgáltatási köre:

A www.gastrodokter.hu weboldal elsődleges célja allergén mentes ételek házhozszállításához kapcsolódó rendelés felvétel, illetve az ételallergiával, ételérzékenységgel kapcsolatos információk közlése. Az oldal látogatása, a szolgáltatások egy részének igénybe vétele regisztrációt nem igényel.
A szolgáltatások bizonyos, az Üzemeltető által meghatározott köre csak regisztrációval vehető igénybe.

Regisztrációhoz kötött szolgáltatások például:

- ételrendelés
- ételrendelés módosítása
- ételrendelés lemondása

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációhoz kötött szolgáltatások körét bővítse, szűkítse, egyes szolgáltatásokat megszüntessen, illetve új szolgáltatásokat vezessen be, akár regisztrációhoz kötötten, akár a nélkül. Az Üzemeltető a szolgáltatások körének változásáról a felhasználókat tájékoztatja.

Rendelési információk:

A www.gastrodokter.hu weboldalról történő rendelés regisztrációhoz kötött.

A regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:

- Felhasználónév
- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail
- Jelszó

Regisztráció érvényesítése, a megadott e-mail címre kiküldött hitelesítő e-mailban elhelyezett linkre kattintva történik meg. A hitelesítés elmulasztását követően regisztrációját, a rendszer 3 nap után automatikusan törli.

A megrendelések leadása:

Étel rendelését a nap 24 órájában megteheti honlapunkon.

A megrendelés feldolgozása:

A megrendelés feldolgozása munkanapokon 8:00-16:00 között történik.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor

Rendelési határidők:

A honlapunk, a táblázatban megjelölt határidőkkel fogadja el megrendelését.

Rendelési nap	Megrendelési Határidők
Hétfő	Megelőző szombat 13:00 óráig rendelhető
Kedd, Szerda, Csütörtök, Péntek	Megelőző nap 9:00 óráig rendelhető
Szombat	Megelőző csütörtök 9:00 óráig rendelhető

Rendelés módosítása/lemondása:

A leadott megrendelésének módosítása, vagy lemondása, munkanapokon 8:00 - 16:00 óra között, az alábbi telefonszámon teheti meg: 06/20 953-65-39.

Módosítani/Lemondani kívánt nap	Módosítás/Lemondás határideje
Hétfő	Megelőző péntek 16:00 óráig
Kedd, Szerda, Csütörtök, Péntek	Megelőző nap 9:00 óráig
Szombat	Megelőző csütörtök 9:00

A rendelés menete

1. Válogassa össze a megrendelni kívánt ételeket.
2. Kattintson, a menü sor felet található rendelés indítása gombra.
3. Ellenőrizze a megvásárolni kívánt ételek listáját és mennyiségét, majd kattintson a rendelés folytatása gombra.
4. Töltse ki a kiszállításra és számlázásra vonatkozó összes adatot, majd kattintson a rendelés folytatása gombra
5. Kérjük, ellenőrizze rendelését, ha mindent rendben talált, Kattintson a rendelés feladása gombra, ezzel lezárult a megrendelés.

Kiszállítási területek:

Jelenleg az alábbi területekre áll módunkban ételt kiszállítani:

- Kecskemét
- Kecskemét – Katonatelep
- Kecskemét – Hetényegyháza
- Kecskemét - Kadafalva

Házhoz szállítás, információk:

Az ételek kiszállítása Hétfőtől – Péntekig 9-13 óra közötti időszakban történik. A szombati ételrendeléseket pénteken szállítjuk. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címét megadni.

Házhoz szállítás díjszabása:

A kiszállítás a felsorolt területekre ingyenes, ha napi rendelés eléri az 500 Ft-ot. Amennyiben a napi rendelés nem éri el az 500 Ft-ot, úgy a kiszállítást 200 Ft-os szállítási költség terheli.

A felhasználók felelőssége

A felhasználó az oldalt csak saját felelősségére használhatja. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget azért, ha a felhasználó adatai a felhasználó hibájából jutottak harmadik személy tudomására.

A felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más felhasználók érdekeit sérti. Jogellenes, ha a felhasználó mások személyes adatait az érintett hozzájárulása nélkül teszi közzé, vagy hozzászólásaival más becsületét, jó hírnevét, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait sérti.

Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetészerű használatát akadályozza. A felhasználó köteles tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely akár megjelenési formája, gyakorisága, akár tartalma miatt az oldal rendeltetészerű használatában másokat akadályozhat, vagy zavarhat.

Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az Üzemeltető érdekeit sérti. Ezen belül a felhasználó köteles tartózkodni az oldal működésének megzavarásától, akadályozásától, illetve olyan tevékenységektől, amely az Üzemeltető üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul. A felhasználó nem folytathat olyan tevékenységet, amely az oldal informatikai biztonságát veszélyezteti, vagy valamely termék, szolgáltatás reklámozására irányul.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szabályzatot sértő felhasználót az oldalról kizárja, regisztrációját törölje.

Az Üzemeltető felelőssége, szavatosság kizárása

Az Üzemeltető vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás zavartalansága és folyamatossága érdekében. Az előző pontokban meghatározott elsősorban ezen célok érdekében gyakorolja, valamint azért, hogy a szolgáltatást a felhasználók igényeinek megfelelően alakítsa.

Az Üzemeltető minden szükséges intézkedést megtesz a felhasználók adatainak biztonsága érdekében.

Az Üzemeltető a felhasználó regisztrációjának felfüggesztéséről vagy törléséről, függetlenül annak okától, minden esetben tájékoztatja a felhasználót, és törekszik a felhasználókkal való együttműködésre, a viták békés úton történő rendezésére.

Az Üzemeltető az oldal működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető. Az Üzemeltető a felhasználók magatartásáért felelősséget nem vállal.

Adatkezelés

A rendelési oldal használata során az RevocoMed Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a RevocoMed Kft. alvállalkozója. (PI: A kiszállító futár, a megrendelés kézbesítéséhez).

A rendelési oldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a RevocoMed Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az RevocoMed Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel.

A regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az RevocoMed Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@gastrodoktor.hu e-mail címen.

Jogérvényesítés

A felhasználók panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül az Üzemeltetőhöz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Egyéb esetekben a felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint érvényesítheti jogait.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A www.gastrodoktor.hu oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a RevocoMed Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Kecskemét, 2013.január 21.